



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO SUL DA BAHIA
Pró-Reitoria de Tecnologia da Informação e Comunicação

MANUAL DE TELEFONIA FIXA

1. INTRODUÇÃO

Depois de muita pesquisa, análise das necessidades da comunidade acadêmica e desenvolvimento das funcionalidades, a equipe da DASTIC tem a alegria de informar a nova versão do **VoIP@UFSB**. Esse projeto foi realizado em parceria com a RNP, para o provisionamento de um serviço de comunicação telefônico de baixo custo e alta qualidade, totalmente mantido pela equipe da PROTIC. Com a convergência dos dados, se tornou possível que cada vez mais serviços possam ser disponibilizados sob uma mesma infraestrutura de conectividade, ampliando o uso eficiente dos recursos tecnológicos.

2. FUNCIONALIDADES

- Ligações entre ramais da instituição a custo adicional R\$ 0,00;
- Ligações para ramais institucionais parceiras do foneRNP também sem custo adicional;
- Central de Atendimento Automático (em processo de gravação);
- Ramais Públicos, para que as principais unidades administrativas possam se comunicar diretamente com a comunidade externa.

3. COMO USAR

Ao utilizar o serviço de telefonia fixa, você poderá seguir os seguintes padrões de discagem:

OPERAÇÃO	PROCEDIMENTO	EXEMPLO
Ligações entre ramais	Disque os 4 números do ramal VoIP@UFSBV3 presentes na lista telefonia.ufsb.br.	8400
Ligações para fixo de Itabuna e região imediata	Disque somente o número.	2103-8400
Ligações para destino fixo, com DDD 73 de cidades fora da região imediata de Itabuna ou qualquer outro DDD	Disque o DDD + número.	73 3333-3333 ou 11 3333-3333
Ligações para destino móvel de DDD 73	Disque somente o número.	9 8111-1111
Ligações para destino móvel de outro DDD	Disque o DDD + número.	11 9 8111-1111



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO SUL DA BAHIA
Pró-Reitoria de Tecnologia da Informação e Comunicação

Não é necessário informar o código da operadora, pois esses dígitos são adicionados automaticamente pela central telefônica, tornando o serviço transparente para o conforto do usuário. **O prefixo das novas linhas é 2103.**

4. BOAS PRÁTICAS

- Se você precisar falar com alguém lotado em uma unidade que já possui um ramal do **VoIP@UFSBV3**, ligue diretamente para ele, ao invés de ligar pela Rede Pública de Telefonia Comutada;
- Verifique sempre a lista telefônica no endereço **telefonia.ufsb.br**, para verificar se houve alguma atualização.
- Seja objetivo nas comunicações, para que o seu tempo e os recursos da universidade sejam aplicados de forma eficiente.

5. PROBLEMAS

Reporte qualquer problema para o e-mail **telefonia@ufsb.edu.br**, ou abra um chamado em **<https://helpdesk.ufsb.edu.br>**.