



LISTA DE SERVIÇOS

Última atualização: 05/09/2024

★ SETOR: Coordenação de Saúde e Segurança do Trabalho

CONCEITO DE PROCESSO: PROCESSO É UM CONJUNTO DE AÇÕES CONTÍNUAS EXECUTADAS POR PESSOAS OU MÁQUINAS PARA ALCANÇAR RESULTADOS CONCRETOS QUE SEJAM PERCEPTÍVEIS PELA COMUNIDADE ACADÊMICA.

#	NOME DO PROCESSO	BREVE DESCRIÇÃO	ENVOLVIDOS	TEMA
1	Gerir solicitações de perícias médicas	O processo consiste em coordenar e supervisionar as atividades relacionadas à avaliação médica pericial especializada solicitada por indivíduos ou instituições. Este processo inclui a recepção e análise das solicitações, a programação das perícias com profissionais qualificados, o gerenciamento de documentação e informações pertinentes, e a comunicação com as partes envolvidas.	Coordenação de Saúde e Segurança do Trabalho (CSST) / Setor de Saúde	Planejar e organizar serviços de saúde
2	Gerir as licenças de saúde do servidor	O processo consiste em administrar o processo relacionado às ausências de servidores devido a questões de saúde. Esse gerenciamento inclui a recepção e verificação de documentos médicos, o controle e registro das licenças concedidas, e a comunicação com o servidor e seus superiores para garantir a adequada cobertura e planejamento.	Coordenação de Saúde e Segurança do Trabalho (CSST) / Setor de Saúde	Planejar e organizar serviços de saúde
3	Realizar exames admissionais	O processo consiste em realizar avaliações periciais obrigatórias para novos servidores antes de sua contratação. Este processo inclui a coleta e análise de informações sobre o histórico de saúde do candidato, a realização de exames físicos e laboratoriais, e a emissão de um laudo médico pericial que ateste a aptidão do indivíduo para desempenhar as funções do cargo.	Coordenação de Saúde e Segurança do Trabalho (CSST) / Setor de Saúde	Planejar e organizar serviços de saúde
4	Gerir ressarcimentos de saúde suplementar do servidor	O processo consiste em administrar os pedidos os pedidos de reembolso relacionados a despesas médicas cobertas por planos de saúde. Esse processo inclui a recepção e verificação dos documentos de comprovação das despesas, a análise das solicitações conforme as políticas e regulamentos aplicáveis, e a coordenação com o setor financeiro para efetuar os pagamentos devidos	Setor de Saúde	Gerenciar pagamentos e benefícios
5	Promover ações de saúde ocupacional	O processo consiste em realizar ações individuais ou coletivas com foco na promoção da saúde no ambiente laboral.	Coordenação de Saúde e Segurança do Trabalho (CSST) /	Promover qualidade de vida no trabalho



		As ações podem ser realizadas de modo online ou presencial e em diferentes formatos: oficinas, palestras, workshops, circuitos de saúde, entre outras. As ações visam prevenir doenças, promover saúde e qualidade de vida no trabalho.	Qualidade de Vida no Trabalho (QVT)	
6	Gerenciar projetos voltados a qualidade de vida no trabalho	O processo consiste em gerenciar os projetos que tratam sobre a qualidade de vida no trabalho. Envolve levantamento de necessidade institucionais, elaboração e publicação dos projetos considerando a participação ativa dos servidores. Os projetos são feitos com vistas a considerar a participação ativa dos servidores nos projetos relacionados a qualidade de vida no trabalho.	Coordenação de Saúde e Segurança do Trabalho (CSST) / Qualidade de Vida no Trabalho (QVT)	Promover qualidade de vida no trabalho
7	Gerir editais relacionados à qualidade de vida no trabalho	O processo consiste em gerenciar os editais que tratam sobre a qualidade de vida no trabalho. Envolve elaboração, publicação, revisão do edital, acompanhamento de cronograma, análise documental, entre outras ações. Os editais são feitos com vistas a considerar a participação ativa dos servidores nos projetos relacionados a qualidade de vida no trabalho.	Coordenação de Saúde e Segurança do Trabalho (CSST) / Qualidade de Vida no Trabalho (QVT)	Promover qualidade de vida no trabalho
8	Gerenciar os convênios relacionados à qualidade de vida no trabalho	O processo consiste em gerenciar os convênios estabelecidos, com vistas a garantir benefícios aos servidores. Esse processo inclui a articulação com parceiros externos à universidade e a recepção de feedbacks dos servidores da ufsb acerca dos convênios já estabelecidos. Os convênios são importantes pois resultam em benefícios para a universidade, os servidores e seus dependentes.	Coordenação de Saúde e Segurança do Trabalho (CSST) / Qualidade de Vida no Trabalho (QVT)	Promover qualidade de vida no trabalho
9	Gerenciar os contratos relacionados à qualidade de vida no trabalho	O processo consiste em gerenciar os contratos estabelecidos, com vistas a garantir que os serviços contratados estão sendo executados. Esse processo inclui a articulação com parceiros externos à universidade, a análise de relatórios, a recepção de feedbacks dos servidores da UFSB acerca dos contratos. Os contratos são importantes pois resultam em benefícios para a universidade, os servidores e seus dependentes.	Coordenação de Saúde e Segurança do Trabalho (CSST) / Qualidade de Vida no Trabalho (QVT)	Promover qualidade de vida no trabalho
10	Implementar a política de qualidade de vida no trabalho (*) Processo previsto, ainda não realizado	O processo consiste em desenvolver programas, projetos e ações que corroborem com a efetiva implementação da política de qualidade de vida no trabalho. Esse processo é feito levando-se em consideração as	Coordenação de Saúde e Segurança do Trabalho (CSST) / Qualidade de Vida no Trabalho (QVT)	Promover qualidade de vida no trabalho



		necessidades institucionais. Esse processo é feito com vistas a promover a política de qualidade de vida no trabalho.		
11	Gerir periódicos de saúde do servidor (*) Processo previsto, ainda não realizado	O processo consiste em convocar e acompanhar a execução do exame periódico pelos servidores/as. Esse gerenciamento inclui a recepção e verificação dos Atestado de Saúde Ocupacional (ASO), exames complementares e guias de execução dos procedimentos para fins de conferência e pagamento do prestador. Visa acompanhar o estado de saúde do servidor podendo a partir dos dados epidemiológicos definir estratégias para a prevenção de doenças ocupacionais e para a promoção da saúde.	Coordenação de Saúde e Segurança do Trabalho (CSST) / Qualidade de Vida no Trabalho (QVT)	Planejar e organizar serviços de saúde