




TIPOS DE MANIFESTAÇÃO

A Ouvidoria é o órgão responsável pelo recebimento e tratamento das manifestações de públicos diversos tais quais sociedade, estudantes, servidores, funcionários terceirizados etc.

São manifestações: Reclamação, Solicitação de Providências, Solicitação de Simplificação, Denúncias, Acesso à Informação, Sugestão e Elogio referentes aos serviços prestados pela Universidade Federal do Sul da Bahia.

 RECLAMAÇÃO	Reclamação: Demonstração de insatisfação sobre serviço público e conduta de agentes públicos.
 DENÚNCIA	Denúncia: Comunicação de ato que indica a prática de irregularidade ou de ato ilícito.
 ELOGIO	Elogio: Demonstração de reconhecimento ou de satisfação sobre o serviço público oferecido ou o atendimento recebido
 SUGESTÃO	Sugestão: Apresentação de ideia ou formulação de proposta de aprimoramento de serviços públicos.
 SOLICITAÇÃO	Solicitação de providências: Requerimento de atendimento ou serviço.
 SIMPLIFIQUE	Solicitação de simplificação: requerimento de desburocratização.
 CONSULTE SUA MANIFESTAÇÃO	Consulte sua manifestação
 Acesso à Informação	Solicite acesso a informações públicas