



GOVERNO FEDERAL
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO SUL DA BAHIA
DIRETORIA DE INTEGRIDADE E TRANSPARÊNCIA

RELATÓRIO ANUAL DE AVALIAÇÃO E MONITORAMENTO DA LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO

ANO BASE: 2022

Itabuna, 2022



SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO.....	3
2. TRANSPARÊNCIA ATIVA.....	4
3. TRANSPARÊNCIA PASSIVA.....	6
4. CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	9



1. INTRODUÇÃO

O presente Relatório Anual de Avaliação e Monitoramento dá cumprimento ao Art. 40 da Lei 12.527/2011, Lei de Acesso à Informação - LAI, regulamentada pelo Decreto 7.724/2012, de acordo com o que estabelece o seu Art. 67. O propósito deste documento é dar conhecimento à administração superior da UFSB da situação atual do seu sistema de transparência, fornecendo subsídios a esta na busca da consolidação e ampliação dos meios de Acesso à Informação, contribuindo ainda para incremento de uma cultura de transparência no seio da comunidade universitária.

Este documento é apresentado em dois eixos principais, representados pela Transparência Ativa e pela Transparência Passiva.



2. TRANSPARÊNCIA ATIVA

Transparência ativa consiste da divulgação de informações por iniciativa do próprio órgão, sem que tenha havido uma solicitação da parte de um usuário. No caso da UFSB, estas informações são apresentadas em seu portal (ufsb.edu.br) a partir da aba “Acesso à Informação”.

A Controladoria-Geral da União (CGU) determina um rol mínimo de informações que devem constar da Transparência Ativa de cada órgão. O controle das informações fornecidas é feito dentro da plataforma Fala.BR, na qual existe, na página inicial, indicação a respeito do efetivo cumprimento por parte da instituição, indicando a quantidade de itens classificados como “NÃO CUMPRE”, “CUMPRE PARCIALMENTE” e “CUMPRE”.

São apresentados, a seguir a avaliação das informações segundo o grau de cumprimento, por item do rol da Transparência Ativa (TA):

ITEM	CONCEITO		
	Cumpre	Cumpre Parcialmente	Não Cumpre
Institucional	75,0%	12,5%	12,5%
Ações e Programas	100,0%	-	-
Participação Social	100,0%	-	-
Auditorias	100,0%	-	-
Convênios e Transferências	100,0%	-	-
Receitas e Despesas	100,0%	-	-
Licitações e Contratos	100,0%	-	-
Servidores	100,0%	-	-
Informações Classificadas	100,0%	-	-
Serviço de Informação ao Cidadão (SIC)	100,0%	-	-
Perguntas Frequentes	100,0%	-	-
Dados Abertos	-	50,0%	50,0%
Ferramentas Tecnológicas do Site	100,0%	-	-
“Outros”	100,0%	-	-



Tendo como referência os dados coletados no Painel Lei de Acesso à Informação (<http://paineis.cgu.gov.br/lai/index.htm>), em dezembro/2022, a UFSB, dos 49 itens de TA, “CUMPRE” 45, “CUMPRE PARCIALMENTE” 2 e “NÃO CUMPRE” 2. O cumprimento de itens pela universidade é, portanto, de 91,84% dos itens, frente à média nacional, que é de 69,2%.

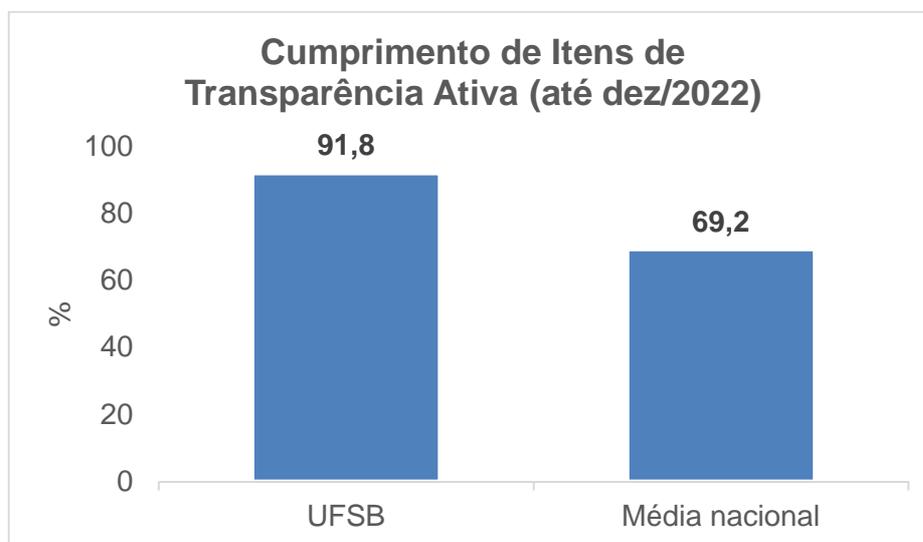


Figura 1. Dados de cumprimento de itens de transparência ativa da UFSB e comparação à média dos demais órgãos federais. (Extraído de <http://paineis.cgu.gov.br/lai/index.htm>)



3. TRANSPARÊNCIA PASSIVA

A transparência passiva consiste da disponibilização de informações mediante o atendimento a demandas específicas de uma pessoa física ou jurídica. A LAI determina, em seu Art. 9, que os órgãos e entidades públicas devem possuir um Serviço de Informação ao Cidadão (SIC) para tal fim. Na UFSB o SIC está em funcionamento desde 2015. As estatísticas sobre os pedidos de informação direcionados à UFSB podem ser acessadas em <http://painéis.cgu.gov.br/lai/index.htm>.

Na Figura 2 está demonstrado recorte relativo ao ano de 2022, quanto ao total de pedidos. Em linhas gerais, no ano de 2022 o SIC/UFSB recebeu 77 pedidos de acesso à informação. Destes, 72 foram deferidos, o que resulta em 93,5% do total.

Quanto aos recursos, estes foram seis. 100% dos recursos foram deferidos.

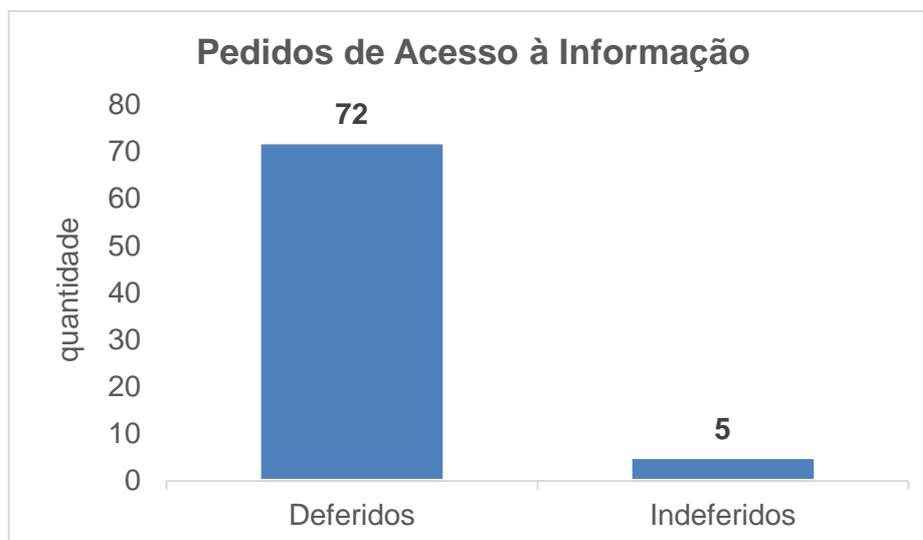


Figura 2. Total de pedidos por tipo de deferimento.
(Extraído de <http://painéis.cgu.gov.br/lai/index.htm>)

A Figura 3, a seguir, apresenta dados relativos ao tempo médio de resposta aos pedidos em comparação à média nacional. O tempo médio de resposta no ano foi de 14,8 dias. Cabe ressaltar que o prazo-legal de resposta é de 20 dias e que a média nacional foi de 11,3 dias. Para o ano de 2023, um dos desafios é a redução do tempo médio de resposta alcançado de 2022.

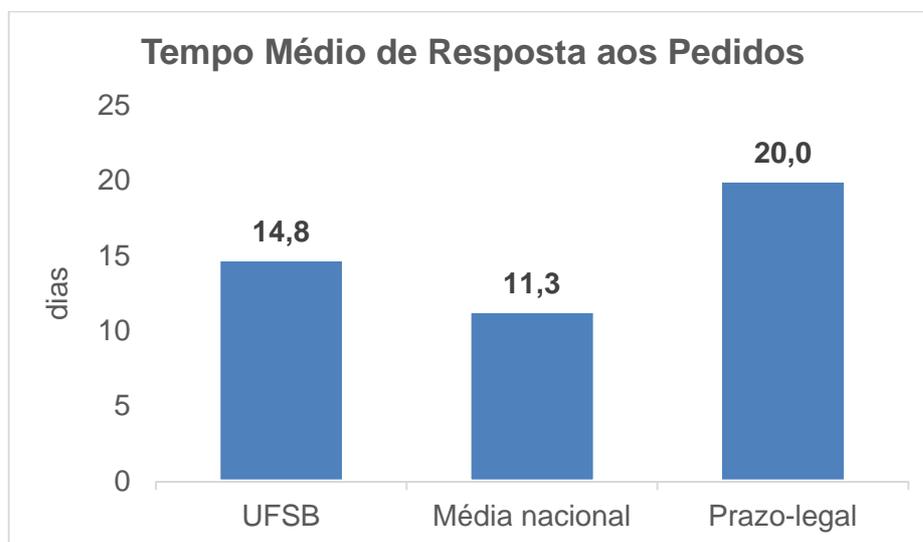


Figura 3. Tempo médio de resposta.

(Extraído de <http://paineis.cgu.gov.br/lai/index.htm>)

No que se refere à pesquisa de satisfação respondida pelos usuários em relação ao Serviço de Informação ao Cidadão, tem-se: Pergunta 1: “A resposta fornecida atendeu plenamente ao seu pedido?”, foi obtida uma satisfação média de 4,36; quanto à Pergunta 2: “A resposta fornecida foi de fácil compreensão?”, a satisfação média foi de 4,5.

A Figura 4 detalha a média das duas perguntas acima como resultado da Satisfação do Usuário, em comparação à média nacional. Destaque-se que a avaliação do usuário considera os conceitos de 1 a 5, sendo Pergunta 1: 1 “Não atendeu” e 5 “Atendeu plenamente”; e Pergunta 2, respectivamente, “Difícil compreensão” e “Fácil compreensão”.

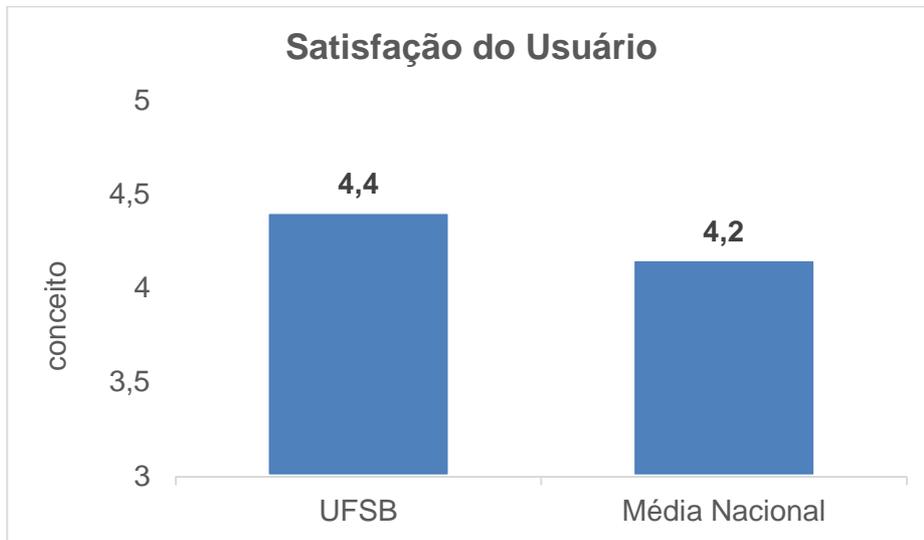


Figura 4. Satisfação do Usuário.
(Extraído de <http://painéis.cgu.gov.br/lai/index.htm>)



4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

O sistema de acesso à informação no âmbito da UFSB em 2022 esteve em pleno funcionamento, experimentando um grande progresso nos aspectos de Transparência Ativa, além da manutenção de reconhecida eficiência no que se refere à Transparência Passiva.