



RELATÓRIO QUANTITATIVO

OUVIDORIA

Janeiro a Junho/2019



GOVERNO FEDERAL
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO SUL DA BAHIA
OUVIDORIA

Gestão

Reitora: Joana Angélica Guimarães da Luz

Vice-Reitor: Francisco José Gomes Mesquita

Chefe de Gabinete: Francismery Alves da Silva

Diretor de Integridade e Transparência: Fábio Rodrigues Corniani

Ouvidor: Luiz Rogério Santos Guimarães



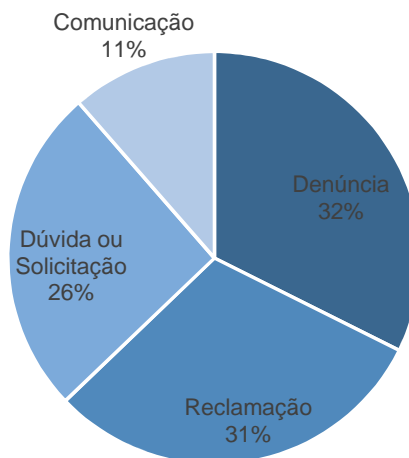
GOVERNO FEDERAL
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO SUL DA BAHIA
OUVIDORIA

Apresentação

A Ouvidoria da UFSC foi instituída pela Portaria nº 497, de 08 de outubro de 2015, com o objetivo de constituir-se um canal oficial para o recebimento de Reclamações, Denúncias, Dúvidas, Sugestões, Elogios e Comunicações referentes aos serviços prestados pela Universidade Federal do Sul da Bahia.

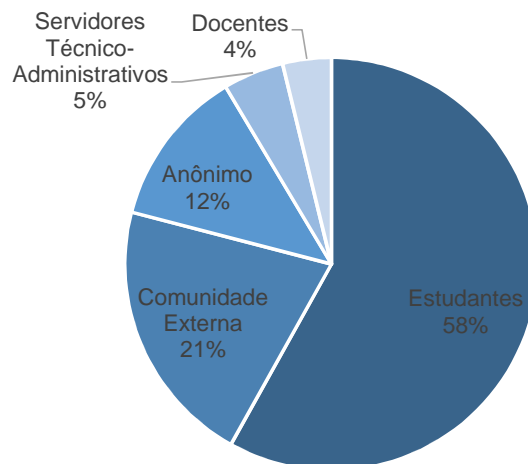
Legislação: <http://ouvidorias.gov.br/ouvidorias/legislacao>
Ouvidoria-Geral da União: <http://ouvidorias.gov.br/>

Quantitativo por Tipo de Manifestação - 2019



Tipo	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Qtde	%
Denúncia	2	1	12	5	2	12							34	32,4%
Reclamação	4	3	3	9	8	5							32	30,5%
Dúvida ou Solicitação	3	5	2	7	2	8							27	25,7%
Comunicação	0	0	2	3	3	4							12	11,4%
Sugestão	0	0	0	0	0	0							0	0,0%
Elogio	0	0	0	0	0	0							0	0,0%
Total	9	9	19	24	15	29							105	-

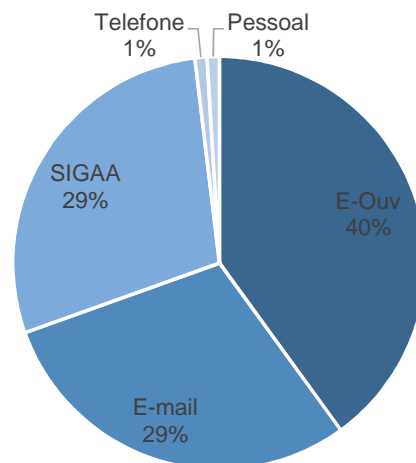
Quantitativo por Público Demandante - 2019



Público	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Estudantes	7	7	16	10	10	11						
Comunidade Externa	1	2	1	4	2	12						
Anônimo	0	0	2	3	3	5						
Servidores Técnico-Administrativos	1	0	0	4	0	0						
Docentes	0	0	0	3	0	1						
Total	9	9	19	24	15	29						

Qtde	%
61	58,1%
22	21,0%
13	12,4%
5	4,8%
4	3,8%
105	-

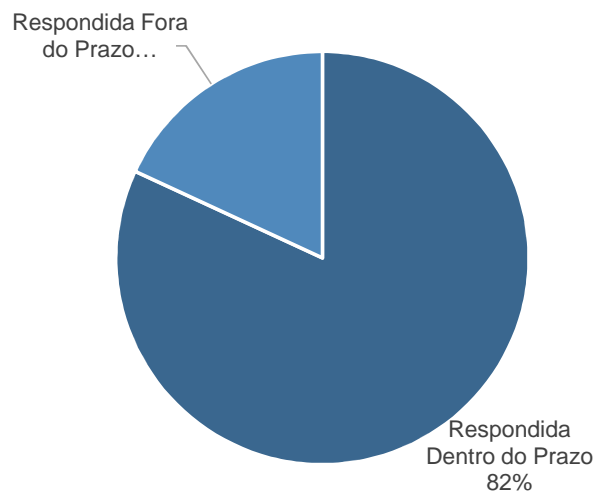
Quantitativo por Canal de Comunicação - 2019



Canal	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
E-Ouv	6	3	5	6	3	19						
E-mail	1	4	2	12	6	6						
SIGAA	2	2	12	6	5	3						
Telefone	0	0	0	0	1	0						
Pessoal	0	0	0	0	0	1						
Total	9	9	19	24	15	29						

Qtde	%
42	40,0%
31	29,5%
30	28,6%
1	1,0%
1	1,0%
105	-

Quantitativo por Status da Resposta - 2019



Status	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Respondida Dentro do Prazo	3	8	17	16	14	28						
Respondida Fora do Prazo	6	1	2	8	1	1						
Em Aberto (Dentro do Prazo)	0	0	0	0	0	0						
Não Respondida (Fora do Prazo)	0	0	0	0	0	0						
Total	9	9	19	24	15	29						

Qtde	%
86	81,9%
19	18,1%
0	0,0%
0	0,0%
105	-



GOVERNO FEDERAL
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO SUL DA BAHIA
OUVIDORIA

Canais de Comunicação

- **E-mail:** ouvidoria@ufsb.edu.br

- **Telefone:** 73 3616 3380

- **Fala.BR - Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação:**

<https://sistema.ouvidorias.gov.br>

- **Atendimento presencial ou por correspondência:**

Rua Itabuna, s/n, Rod. Ilhéus – Vitória da Conquista, km 39, BR 415,
Ferradas, Itabuna-BA, CEP 45613-204