



RELATÓRIO QUANTITATIVO

# OUVIDORIA

Janeiro a Junho/2019



GOVERNO FEDERAL  
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DO SUL DA BAHIA  
OVIDORIA

---

**Gestão**

---

**Reitora:** Joana Angélica Guimarães da Luz

**Vice-Reitor:** Francisco José Gomes Mesquita

**Chefe de Gabinete:** Francismary Alves da Silva

**Diretor de Integridade e Transparência:** Fábio Rodrigues Corniani

**Ouvidor:** Luiz Rogério Santos Guimarães



---

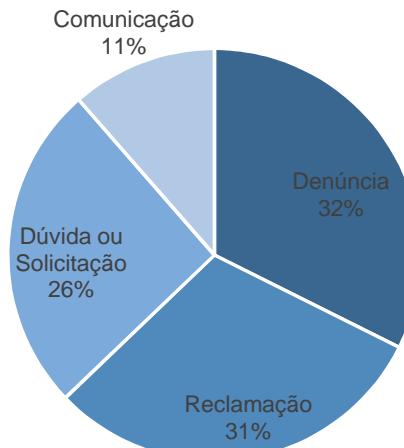
## Apresentação

---

A Ouvidoria da UFSB foi instituída pela Portaria nº 497, de 08 de outubro de 2015, com o objetivo de constituir-se um canal oficial para o recebimento de Reclamações, Denúncias, Dúvidas, Sugestões, Elogios e Comunicações referentes aos serviços prestados pela Universidade Federal do Sul da Bahia.

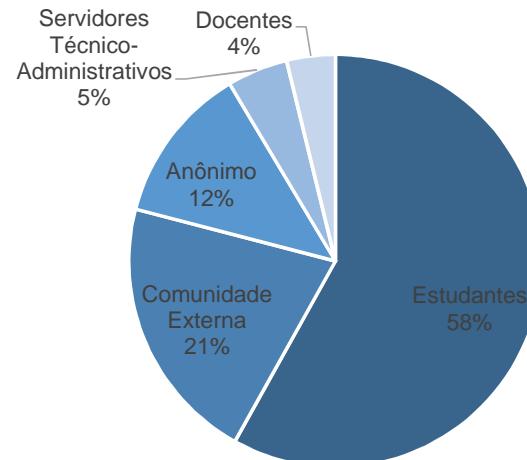
**Legislação:** <http://ouvidorias.gov.br/ouvidorias/legislacao>  
**Ouvidoria-Geral da União:** <http://ouvidorias.gov.br/>

**Quantitativo por Tipo de Manifestação - 2019**



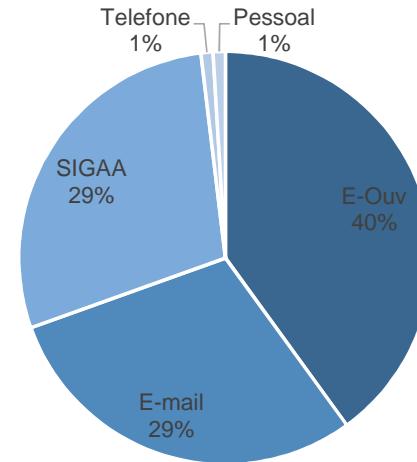
Tipo	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Qtde	%
Denúncia	2	1	12	5	2	12							34	32,4%
Reclamação	4	3	3	9	8	5							32	30,5%
Dúvida ou Solicitação	3	5	2	7	2	8							27	25,7%
Comunicação	0	0	2	3	3	4							12	11,4%
Sugestão	0	0	0	0	0	0							0	0,0%
Elogio	0	0	0	0	0	0							0	0,0%
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>19</b>	<b>24</b>	<b>15</b>	<b>29</b>							<b>105</b>	-

**Quantitativo por PÚBLICO Demandante - 2019**



Público	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Qtde	%
Estudantes	7	7	16	10	10	11							61	58,1%
Comunidade Externa	1	2	1	4	2	12							22	21,0%
Anônimo	0	0	2	3	3	5							13	12,4%
Servidores Técnico-Administrativos	1	0	0	4	0	0							5	4,8%
Docentes	0	0	0	3	0	1							4	3,8%
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>19</b>	<b>24</b>	<b>15</b>	<b>29</b>							<b>105</b>	-

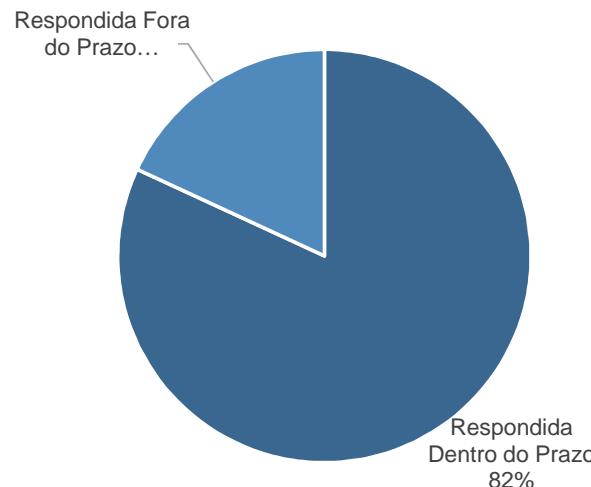
**Quantitativo por Canal de Comunicação - 2019**



Canal	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
E-Ouv	6	3	5	6	3	19						
E-mail	1	4	2	12	6	6						
SIGAA	2	2	12	6	5	3						
Telefone	0	0	0	0	1	0						
Pessoal	0	0	0	0	0	1						
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>19</b>	<b>24</b>	<b>15</b>	<b>29</b>						

Qtde	%
42	40,0%
31	29,5%
30	28,6%
1	1,0%
1	1,0%
<b>105</b>	<b>-</b>

**Quantitativo por Status da Resposta - 2019**



Status	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Respondida Dentro do Prazo	3	8	17	16	14	28						
Respondida Fora do Prazo	6	1	2	8	1	1						
Em Aberto (Dentro do Prazo)	0	0	0	0	0	0						
Não Respondida (Fora do Prazo)	0	0	0	0	0	0						
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>19</b>	<b>24</b>	<b>15</b>	<b>29</b>						

Qtde	%
86	81,9%
19	18,1%
0	0,0%
0	0,0%
<b>105</b>	<b>-</b>



GOVERNO FEDERAL  
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DO SUL DA BAHIA  
OVIDORIA

---

### Canais de Comunicação

---

- **E-mail:** ouvidoria@ufsbd.edu.br
- **Telefone:** 73 3616 3380
- **Fala.BR - Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação:**  
<https://sistema.ouvidorias.gov.br>
- **Atendimento presencial ou por correspondência:**  
Rua Itabuna, s/n, Rod. Ilhéus – Vitória da Conquista, km 39, BR 415,  
Ferradas, Itabuna-BA, CEP 45613-204