

FLUXO DE RECEBIMENTO E ENCAMINHAMENTO

Todas as manifestações recebidas, via e-mail ou por atendimento presencial, são registradas no **FALA.BR**, sistema desenvolvido pela Controladoria-Geral da União (CGU) para a gestão das manifestações.

Por meio do FALA.BR o cidadão pode acompanhar o andamento de sua manifestação, além de monitorar o atendimento ao prazo da resposta conclusiva, que também é apresentada no sistema.

