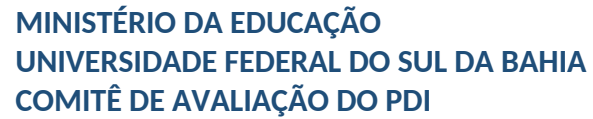


NOVO QUADRO DE METAS DO PDI 2021-2024(ALTERAÇÕES 2021)
TEMÁTICA – INTEGRIDADE E TRANSPARÊNCIA

Objetivo Estratégico - Promover ações visando mais transparência das ações e resultados institucionais						
Indicador - Tempo Médio de Resposta - SIC (dias)	ANO	VALOR ESPERADO	VALOR MÍNIMO	VALOR MÁXIMO	RESULTADO	SITUAÇÃO
	2020	18	10	20	18,11	Acima da meta
	2021	18	10	20	17,74	Meta Atingida
	2022	18	10	20	14,2 dias	Meta Atingida
	2023	18	10	20		
	2024	18	10	20		
Justificativa						
Questionamento da comissão						
Resposta final do Gestor						

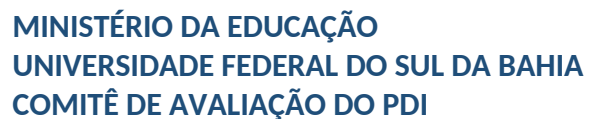


Objetivo Estratégico - Promover ações visando mais transparência das ações e resultados institucionais						
Indicador - Recursos Registrados x Pedidos - SIC (%)	ANO	VALOR ESPERADO	VALOR MÍNIMO	VALOR MÁXIMO	RESULTADO	SITUAÇÃO
	2020	7	0	9	3 %	Acima do mínimo
	2021	7	0	9	6 %	Abaixo da Meta
	2022	7	0	9	7,8%	Meta Atingida
	2023	7	0	9		
	2024	7	0	9		
Justificativa – não justificado						
Questionamento da comissão						

Resposta final do Gestor

Objetivo Estratégico - Promover ações visando mais transparência das ações e resultados institucionais

Indicador - Grau de Satisfação com o Serviço Prestado - SIC (%)	ANO	VALOR ESPERADO	VALOR MÍNIMO	VALOR MÁXIMO	RESULTADO	SITUAÇÃO
	2020	85%	75%	100%	93,6%	Meta Atingida
	2021	85%	75%	100%	85,00%	Entre a meta e o Máximo
	2022	85%	75%	100%	88,6%	Meta Atingida
	2023	85%	75%	100%		
	2024	85%	75%	100%		



Questionamento da comissão

Nada a questionar ou observar.

Resposta final do Gestor

Objetivo Estratégico - Promover ações visando mais transparência das ações e resultados institucionais

Indicador - Campanhas Relacionadas a Transparência e Integridade (qtd)	ANO	VALOR ESPERADO	VALOR MÍNIMO	VALOR MÁXIMO	RESULTADO	SITUAÇÃO
	2020	3	1	3	2	Acima do mínimo
	2021	3	1	3	3	Entre a meta e o Máximo
	2022	3	1	3	2	Entre a meta e o Máximo
	2023	3	1	3		
	2024	3	1	3		

Justificativa

Questionamento da comissão

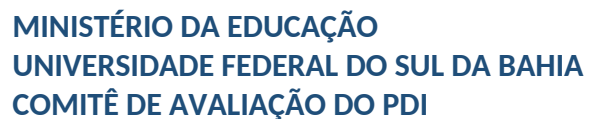
Nada a questionar ou observar.

Resposta final do Gestor

Objetivo Estratégico - Promover ações visando mais transparência das ações e resultados institucionais

Indicador - Processos de caráter administrativo-disciplinares com prescrição de prazo (qtd)

ANO	VALOR ESPERADO	VALOR MÍNIMO	VALOR MÁXIMO	RESULTADO	SITUAÇÃO
2020	0	0	0	0	Meta atingida
2021	0	0	0	0,00	Meta Atingida
2022	0	0	0	0	Meta Atingida
2023	0	0	0		
2024	0	0	0		



Questionamento da comissão

Ótimo desempenho! Que se mantenha assim!!

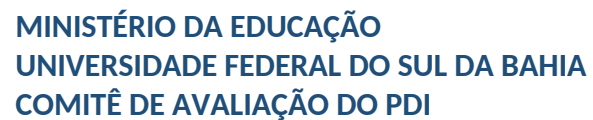
Resposta final do Gestor

Objetivo Estratégico - Promover ações visando mais transparência das ações e resultados institucionais

Indicador - Atendimento ao Plano de Dados Abertos (%)	ANO	VALOR ESPERADO	VALOR MÍNIMO	VALOR MÁXIMO	RESULTADO	SITUAÇÃO
	2020	25	25	100	25%	Meta atingida
	2021	50	50	100	50%	Entre a meta e o Máximo
	2022	100	75	100	60%	Abaixo do Mínimo
	2023	100	100	100		
	2024	100	100	100		

Justificativa – Ações diversas foram adotadas em 2022, como parte das ações previstas do Plano. No entanto, muitas delas terão reflexo em 2023, como o desenvolvimento de ferramenta para upload de dados.

Questionamento da comissão



Resposta final do Gestor

Objetivo Estratégico - Promover ações visando mais transparência das ações e resultados institucionais						
Indicador - Tempo Médio de Resposta - Ouvidoria (dias)	ANO	VALOR ESPERADO	VALOR MÍNIMO	VALOR MÁXIMO	RESULTADO	SITUAÇÃO
	2020	15	10	21	21,72	Acima do máximo
	2021	15	10	21	14,91	Entre a meta e o Máximo
	2022	15	10	21	15,06	Meta Atingida
	2023	15	10	21		
	2024	15	10	21		
Justificativa						
Questionamento da comissão						

Resposta final do Gestor

Objetivo Estratégico - Promover ações visando mais transparência das ações e resultados institucionais

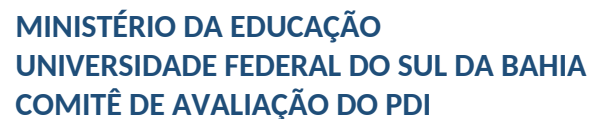
Indicador - Grau de Resolutividade - Ouvidoria (%)

ANO	VALOR ESPERADO	VALOR MÍNIMO	VALOR MÁXIMO	RESULTADO	SITUAÇÃO
2020	65	60	100	86	Acima da meta
2021	65	60	100	55,00%	Abaixo do Mínimo
2022	65	60	100	65,5%	Meta Atingida
2023	65	60	100		
2024	65	60	100		

Justificativa -

Questionamento da comissão

Resposta final do Gestor



Objetivo Estratégico - Promover ações visando mais transparência das ações e resultados institucionais						
Indicador - Grau de Satisfação com o Serviço Prestado - Ouvidoria (%)	ANO	VALOR ESPERADO	VALOR MÍNIMO	VALOR MÁXIMO	RESULTADO	SITUAÇÃO
	2020	70	60	100	82,86	Acima da meta
	2021	70	60	100	57,95%	Abaixo do Mínimo
	2022	70	60	100	70,3%	Meta Atingida
	2023	70	60	100		
	2024	70	60	100		
Justificativa -						
Questionamento da comissão						
Resposta final do Gestor						



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO SUL DA BAHIA
COMITÊ DE AVALIAÇÃO DO PDI

--